

## DECLARAÇÃO DE GARANTIA DE PRODUTO

1. A Quitérios declara, para os legais efeitos estipulados no Decreto-Lei 84/2021, de 18 de Outubro, aplicável às relações de consumo, que, todos os produtos por si fabricados e/ou comercializados têm uma garantia de 3 anos, desde que tenham sido devidamente armazenados, instalados e mantidos, em conformidade com as normas vigentes e as instruções de utilização e montagem.
2. Caso o cliente detecte produtos defeituosos, deverá notificar imediatamente a Quitérios, especificando os dados constantes na embalagem/produto, bem como o motivo do defeito.
3. Em todos os casos, a nossa responsabilidade limita-se ao reembolso integral do preço do produto afectado.
4. A garantia perde o seu efeito em caso de avarias causadas por utilização indevida, ficando excluída qualquer responsabilidade da Quitérios por eventuais danos e/ou prejuízos, directos ou indirectos, daí resultantes.
5. Exclusões da Garantia:
  5. a) Acidente, queda, fogo, inundação, mau uso ou abuso do produto;
  5. b) Uso de peças ou acessórios inadequados ou não recomendados;
  5. c) Modificações ou alterações não autorizadas ao equipamento;
  5. d) Quebra de selos de garantia, remoção ou adulteração de etiquetas;
  5. e) Reparações, substituições ou intervenções realizadas por terceiros não autorizados;
  5. f) Uso em locais com instalação eléctrica não conforme com as disposições legais em vigor.
6. O electricista ou outro técnico é responsável pela instalação, montagem, funcionamento e manutenção do produto, assegurando a conformidade das condições de uso com as especificações do fabricante.
7. O documento de venda, contendo a data de compra, o número de lote e a referência indicada na chapa de características do produto, é indispensável como prova da data de início da garantia.
8. Para solicitar assistência ao abrigo da garantia, o cliente deve contactar o seu distribuidor Quitérios, apresentando o documento de venda e os dados do produto.
9. Exceptuado o disposto nesta declaração, a Quitérios não assume quaisquer outras responsabilidades por garantias expressas ou implícitas que não estejam previstas na legislação em vigor.
10. A Quitérios reserva-se no direito de corrigir qualquer situação de incumprimento antes de ser considerada como não cumpridora das suas obrigações ao abrigo da presente garantia.

Mira, 01 de Novembro de 2025.

A Direcção da Qualidade

